

OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

Kupovina obavljenja prodajom na daljinu (sajt: www.soleadohome.rs)

Obaveštenje iz Člana 27. Zakona o zaštiti potrošača:

Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija u roku od 14 dana od prijema robe. U slučaju povratka potrošač snosi samo troškove povraćaja robe.

U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili zamenu za drugu robu.

Nakon prijema obrasca za jednostrani raskid ugovora, bez odlaganja ćete primiti obaveštenje o prijemu obrasca za raskid ugovora, zajedno sa uputstvom za vraćanje robe.

Nakon što primimo vraćenu robu, u roku od 5 radnih dana dobijate povraćaj novca u iznosu koji ste platiti.

Trgovac ima pravo da odbije vraćanje novca ukoliko ustanovi da roba nije u ispravnom stanju (zbog neadekvatnog odnosno nepravilnog rukovanja), da nedostaje deo opreme sa kojom se isporučuje ili je oštećena, kao i da nije vraćena u originalnoj ambalaži, o čemu će posvedočiti video zapis.

Troškove vraćanja robe i novca snosi kupac, kao i u slučaju da se odbije vraćanje novca iz razloga naznačeno u prethodnom pasusu, pa se kupcu vraća roba a ne novac.

Ovim putem izjavljujem da jednostrano raskidam ugovor o kupovini, koji sam sklopio / la kupovinom na daljini ili kupovinom u prodajnom objektu Soleado doo Pančevo

Podaci o kupcu:

	Popuniti podatke
Ime	
Prezime	
Ulica i broj	
Mesto	
Kontakt telefon	
JMBG	

Podaci o robi:

	Popuniti podatke
Datum prijema robe	
Broj fiskalnog računa	
Upišite šifru robe na koju se odnosi raskid ugovora, u slučaju da ima više artikala u narudžbini	

Ukoliko se Kupac odluči na zamenu za drugu robu, to može učiniti prema Uslovima kupovine prikazanim na web prodavnici www.soleadohome.rs

Izjava o privatnosti podataka:

Lični podaci koje date u ovom obrascu služe za evidenciranje izmena u prometu i Soleado doo ih neće koristiti u druge svrhe.